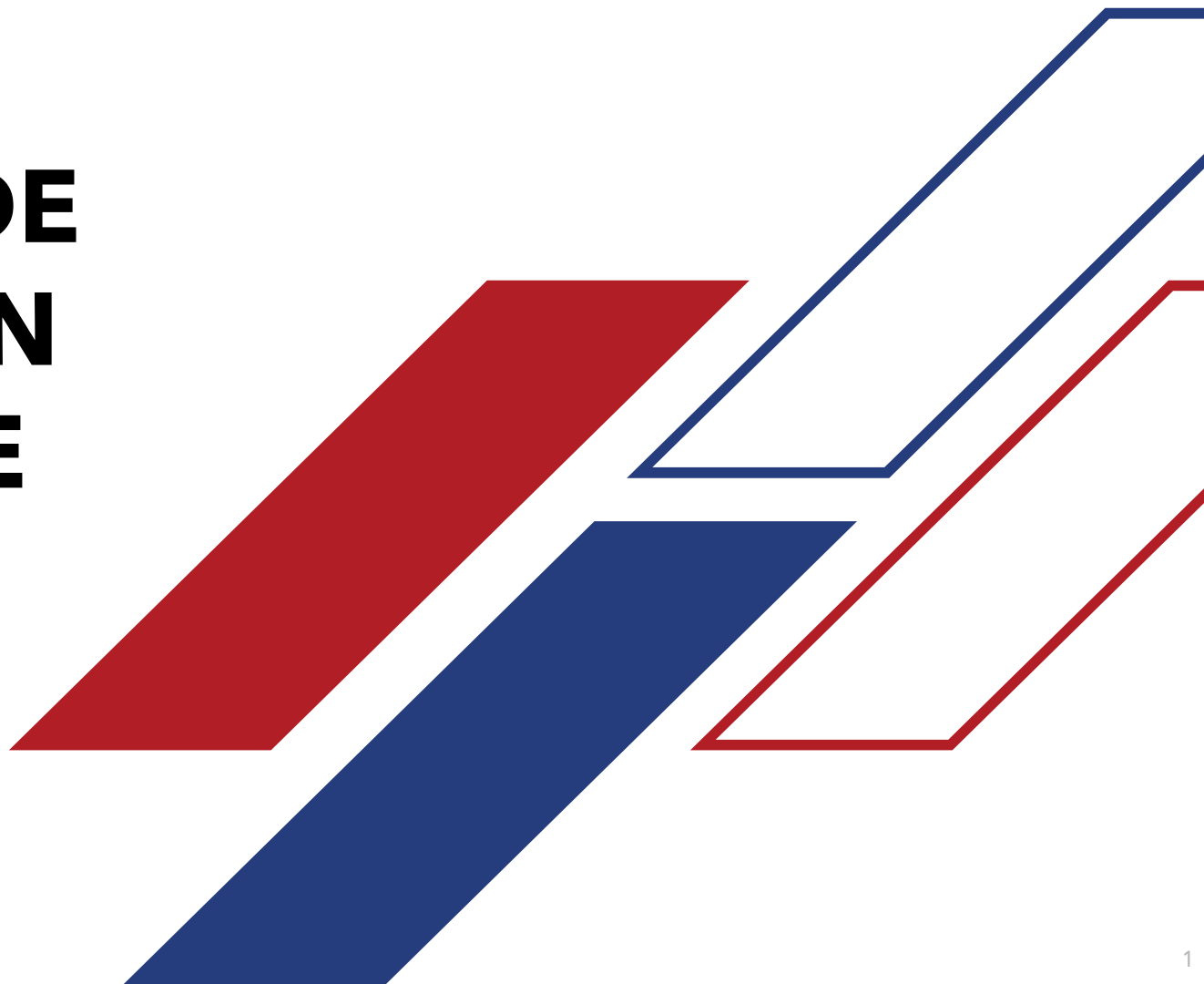


PROCEDURE DE RECLAMATION DE GARANTIE



I.1) Formulaire de produit défectueux



 FORMULAIRE DE PRODUIT DEFECTUEUX			
Envoyer le formulaire remplis à : Claims@purfluxgroup.com			
N° Compte client Purflux		Nom du distributeur si client indirect	
CACHET DE L'ENTREPRISE (Nom, Adresse, Tel...)		DATE	
En soumettant le filtre à PURFLUX GROUP, le Client autorise PURFLUX d'effectuer tous les tests nécessaires pour l'analyse, même si elles sont destructrices.			
INFORMATION FILTRE		INFORMATION VEHICULE	
MARQUE		MARQUE ET MODÈLE	
TYPE DE FILTRE		TYPE DE MOTEUR (déplacement, type de carburant)	
RÉFÉRENCE		PUISSANCE MOTEUR (kW)	
		DATE 1ERE MISE EN CIRCULATION (Mois/Année)	
		KILOMÉTRAGE (KM/MILES)	
DESCRIPTION DU PROBLÈME / DE L'ENDOMMAGEMENT			
En cas de dommages S'il vous plaît remplir les cases ci-dessous			
	DATE DU MONTAGE DU FILTRE	KILOMÉTRAGE PARCOURU (KM/MILES)	DEVIS DE RÉPARATION EN I
➔			Fournir justificatif



Toutes les parties du formulaire doivent être intégralement complétés.
Dans le cas où certaines informations sont manquantes, l'analyse prendra beaucoup plus de temps



I.2) Adresse email

Le formulaire des produits défectueux doit être envoyé par e-mail avec l'adresse suivante:

claims@purfluxgroup.com

L'objet de l'e-mail doit être écrit de la manière suivante:

Objet de l'e-mail	[MARQUE]_[REF.CODE]_[NOM CLIENT]_AAAAMMJJ_GARANTIE_VEHICULE
Pièce jointe	FORMULAIRE PRODUIT DEFECTUEUX
Remarque	<i>Merci d'utiliser les lettres majuscules pour l'objet de l'email</i>
	<i>AAAAMMJJ est la date de la réclamation (ANNEE MOIS JOUR)</i>
Exemple	Le client "GAMMADELTA" établis une réclamation de garantie le 25/12/2011 parce qu'il estime que le produit PURFLUX de la référence "B1234" a endommagé sa voiture
	PURFLUX_B1234_GAMMADELTA_20111225_GARANTIE_VEHICULE

Ne pas oublier de joindre le formulaire des produits défectueux !



I.3) Expédition du produit

Les produits doivent être envoyés avec l'adresse suivante (**TOUJOURS accompagné** du formulaire des produits défectueux)

PURFLUX Filtration S.A.
Immeuble RENAISSANCE

Quality Dept. - Technical Service

1 Avenue Claude Monet

78280 Guyancourt

FRANCE



Les produits ne doivent en aucun cas être ouverts au préalable par le client, sauf si le personnel de PURFLUX lui en donne l'autorisation.

II. Analyse des réclamations de garanties

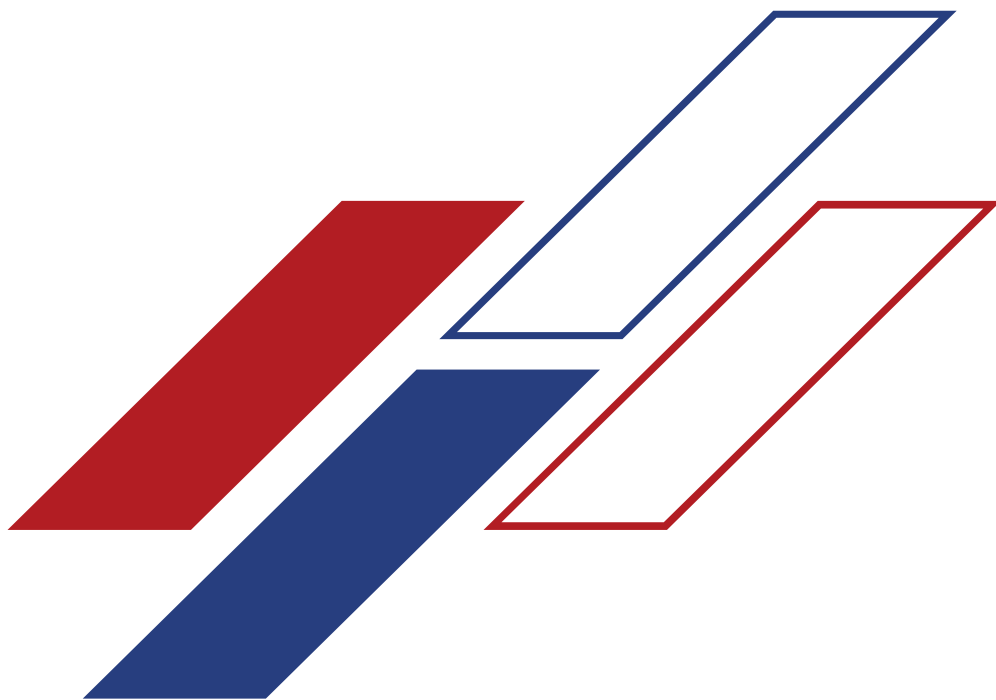


Un email sera envoyé au client à la réception de la pièce .

L'analyse prendra:

- **•3 semaines** dans le cas du 1er niveau d'analyse.
- **•5 semaines** dans le cas du 2nd niveau d'analyse.

01



| Merci